

Die FindMyHome.at Netiquette:

Unser Unternehmen unterstützt das FindMyHome.at Qualitätsprogramm, welches die Möglichkeit bietet, uns gegenüber anderen Marktteilnehmern als Qualitäts-Anbieter hervorzuheben, unsere Leistungen stets zu optimieren und das Image der Branche zu heben. Wir unterziehen uns der FindMyHome.at Netiquette, welche juristische Instanz Relevanz darstellt, jedoch Konsumenten eine professionelle Betreuung sowie ein gutes und sicheres Gefühl bei der Immobiliensuche bietet.

1. Wir verfügen über die Berechtigung zur Ausübung eines Immobilienreihandgewerbes. (Immobilienmakler bzw. -verwalter und Bauträger)
2. Wir haften für die Richtigkeit der veröffentlichten Immobiliendaten und verpflichten uns, diese stets aktuell zu halten.
3. Wir versehen alle online lancierten Immobilien mit ausführlichen, der Realität entsprechenden Unterlagen sowie Bildmaterialien, um dem Suchenden einen umfassenden und transparenten Überblick über unsere Angebote zu verschaffen.
4. Wir werden uns bemühen, jede Online-Anfrage innerhalb von 24 h zu beantworten.
5. Wir nehmen uns Zeit für den suchenden Klienten und klären in einem persönlichen Gespräch alle wichtigen Fakten noch vor Versand der Unterlagen.
6. Wir bieten, sofern es unser Portfolio zulässt, unaufgefordert Alternativobjekte an, wenn das angefragte Objekt nicht den Vorstellungen des Kunden entspricht.
7. Freundlichkeit und Kompetenz sowie professionelle, transparente Kommunikation sind Ausdruck aller Mitarbeiter unserer Kanzlei.
8. Wir halten vereinbarte Besichtigungstermine pünktlich ein bzw. sagen diese rechtzeitig ab, sodass dem Kunden kein Zeitverlust entsteht.
9. Alle für eine Vermietung oder Verkauf relevanten Informationen / Unterlagen zur jeweiligen Immobilie werden dem Kunden auf Wunsch zur Verfügung gestellt.
10. Wir stehen dem Kunden bei allen Serviceleistungen rund um die Anmietung oder den Erwerb einer Immobilie kompetent und unterstützend zur Seite.